

**AVISO DE PRIVACIDAD DE GRUPO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE SALUD
OCUPACIONAL EIRA, S.A. DE C.V.**

De conformidad y acorde a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **GRUPO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE SALUD OCUPACIONAL EIRA, S.A. DE C.V.**, pone a su disposición y consideración el siguiente aviso de privacidad:

GRUPO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE SALUD OCUPACIONAL EIRA, S.A. DE C.V. tiene su domicilio en Boulevard Cuauhnahuac, número 1-7, esquina con Callejón de los Gallos, colonia Apatlaco, código postal 62573, Jiutepec, Morelos, y es responsable del uso y protección de los datos personales que Usted nos proporcione para la prestación de los servicios, en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP). En tal virtud, a través del presente instrumento, se les informa a los titulares de la información proporcionada todos y cada uno de los datos que se recaba de ellos, así como el fin y la utilidad que se dará a dicha información, atendiendo los datos personales bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Datos personales que se le piden al cliente

GRUPO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE SALUD OCUPACIONAL EIRA, S.A. DE C.V., para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso, usará los siguientes datos exclusivamente para los fines propios de los servicios encomendados a la empresa:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos de contacto con familiares y/o personas conocidas;
- Datos de terceros – entenderemos que, al otorgarnos estos datos, Usted ha obtenido previamente el consentimiento de dichos terceros y les ha informado sobre nuestro aviso de privacidad, el cual se encuentra en la página <https://www.grupomedicoeira.com>

Asimismo, posiblemente sea necesario solicitarle a Usted datos personales de sujetos distintos al cliente, pero que tienen relación con la finalidad de los servicios y que serán proporcionados por el cliente y, por ende, se les dará trámite como si se tratara de datos personales del propio cliente, para efectos de la LFPDPPP:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos de contacto con familiares y/o personas conocidas, y
- Datos de terceros – entenderemos que, al otorgarnos estos datos, Usted ha obtenido previamente el consentimiento de dichos terceros y les ha informado sobre nuestro aviso de privacidad, el cual se encuentra en la página <https://www.grupomedicoeira.com>

Datos personales sensibles

Sólo para casos necesarios y que tengan relación con la prestación de los servicios, **GRUPO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE SALUD OCUPACIONAL EIRA, S.A. DE C.V.** solicitará datos personales sensibles, tales como datos sobre el estado de salud, antecedentes e historial clínico, enfermedades, datos de su doctor(a) tratante, tratamientos médicos o psicológicos que recibe, modo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines de su atención.

Finalidades primarias del tratamiento de datos personales

GRUPO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE SALUD OCUPACIONAL EIRA, S.A. DE C.V. utilizará sus datos personales para cumplir con la prestación de servicios que se nos encomiende, ya que estos se deberán tomar en cuenta para la atención profesional necesaria para otorgar nuestros servicios; en particular, los datos serán utilizados para los siguientes fines:

- Para identificar al cliente y/o paciente;
- Para la prestación de servicios médicos, incluyendo, sin limitar, atención médica de primer contacto, estudios diagnósticos, atención de enfermería, atención de terapia física y rehabilitación, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorios, servicios odontológicos, telemedicina, radiología e imagen, dieta y nutrición y demás fines relacionados con servicios de salud.
- Para la elaboración, estudio, consulta, seguimiento y conservación del expediente clínico.
- Para facturación y cobranza.
- Para enviar información al domicilio, correo electrónico, teléfono celular o similares que indique el cliente como datos de contacto, y
- Para mantener al cliente informado en relación al estatus de los servicios solicitados.

Finalidades secundarias del tratamiento de datos personales

Asimismo, si el cliente **NO LIMITA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES, GRUPO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE SALUD OCUPACIONAL EIRA, S.A. DE C.V.** utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Para informarle sobre cambios o nuevos servicios que se encuentren relacionados con los ya contratados.
- Para análisis de mercado y estadísticos.
- Para promoción y mercadeo de nuestros servicios y productos.
- Para contactarlo vía correo electrónico o teléfono con el fin de compartirle noticias de interés médico –científico.

Para las finalidades establecidas en el párrafo anterior, Usted podrá manifestar su negativa y limitación de uso para fines adicionales respecto de sus datos personales mediante instrucción de limitación al correo electrónico administracion@grupomedicoeira.com

La negativa para el uso de sus datos personales con fines secundarios no podrá ser un motivo para dar por terminada la relación contractual celebrada con la empresa **GRUPO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE SALUD OCUPACIONAL EIRA, S.A. DE C.V.**

Transferencia de datos personales

GRUPO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE SALUD OCUPACIONAL EIRA, S.A. DE C.V., para cumplir las finalidades primarias anteriormente descritas, podrá transferir sus datos personales a terceros que se encuentren relacionados legalmente tanto en la opinión médica como con los aspectos técnicos o científicos de la prestación de los servicios.

Asimismo, **GRUPO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE SALUD OCUPACIONAL EIRA, S.A. DE C.V.** podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la LFPDPPP.

Medidas de seguridad

GRUPO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE SALUD OCUPACIONAL EIRA, S.A. DE C.V. ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad administrativas técnicas y físicas necesarias y a su alcance para proteger sus datos personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o uso o tratamiento de datos personales no autorizado.

Comité de Privacidad de datos personales de GRUPO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE SALUD OCUPACIONAL EIRA, S.A. DE C.V.

El Comité de Privacidad ha sido formalmente designado y será el responsable de salvaguardar y velar por la protección de sus datos personales que tenemos en nuestra posesión, así como para atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de los datos personales, Usted podrá contactarse con el Comité enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: administracion@grupomedicoeira.com

Derechos ARCO

Como titular de sus datos personales, Usted puede ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a la utilización de sus datos personales mediante el ejercicio de sus derechos ARCO, mediante el envío de un correo electrónico dirigido al Comité de Privacidad a la dirección administracion@grupomedicoeira.com

Los derechos ARCO, referidos en el párrafo inmediato anterior, se refieren a lo siguiente:

- Acceso: Usted tiene el derecho de conocer qué datos personales sobre Usted tratamos, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento;
- Rectificación: Usted podrá solicitar en todo momento la rectificación de sus datos que resulten ser inexactos o incompletos;
- Cancelación: Usted podrá solicitar el cese en el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión, y
- Oposición: Usted podrá oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Si Usted lo desea, podrá conocer los requisitos y procedimientos para el ejercicio de sus derechos ARCO enviando un correo electrónico al Comité de Privacidad a la dirección administracion@grupomedicoeira.com

Mecanismos y procedimiento para revocar su consentimiento

En los términos de la normativa aplicable, Usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del Comité de Privacidad a la dirección administracion@grupomedicoeira.com

Limitar el uso o divulgación de los datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales girando una instrucción al Comité de Privacidad a la dirección administracion@grupomedicoeira.com

En caso de que su solicitud resulte procedente, se registrará en el listado de exclusión para la finalidad para la cual es aplicable la exclusión.

Cookies y web beacons

Al navegar en nuestro sitio, nuestras “cookies”, “registro del servidor” y “web beacons” recaban cierta información no personal. Dichos datos se recaban por el uso e interacción de nuestro sitio web. Dichos datos incluyen protocolo de internet, sistema operativo, tipo de navegador, dispositivo móvil y la trayectoria que realiza dentro del sitio web.

Los datos son utilizados únicamente con fines estadísticos relativos al tiempo que pasa en nuestro sitio, así como los sitios de terceros que lo llevaron a nuestro sitio. Asimismo, la información es utilizada para actualizar los perfiles de los usuarios.

Dichas tecnologías pueden ser deshabilitadas en todos los navegadores. A continuación, se explican los pasos a seguir para el navegador Google Chrome:

1. En el menú de “Herramientas” dar click en “borrar datos de navegación”, y
2. Seleccionar la opción “Eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos” y dar click en “Aceptar”.

Al deshabilitar o bloquear estas tecnologías se podrían bloquear ciertas funciones de nuestro sitio. Para conocer más del tema o conocer el procedimiento para su navegador, puede consultar el siguiente sitio: <http://allaboutcookies.org/es/>

Modificaciones al presente aviso de privacidad

Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por **GRUPO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE SALUD OCUPACIONAL EIRA, S.A. DE C.V.** en cualquier momento, y se dará a conocer a través de su portal <https://www.grupomedicoeira.com>

Fecha de actualización

Cinco de febrero de dos mil veintiuno.